

Informativa sulla tutela dei dati personali

CHI SIAMO

La società HDEMO SNC (di seguito la “**Società**”), con sede a Vascon di Carbonera (TV) in Via F. Corridoni 27 nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti.

La Società è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti.

HDEMO non si avvale di un responsabile della protezione dei dati. In caso di domande o dubbi in merito alla privacy o in caso di richieste relative ai dati personali fornitici, può contattare HDEMO in qualsiasi momento inviando una e-mail a privacy@hdemo.com

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI?

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

1. **Dati di contatto** – informazioni relative al nome, cognome, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.
2. **Utilizzo dei siti web (hdemo.com, epylabs.com, italian-directory.it, italiandirectory.eu, mechatronicsly.com)** – informazioni, a fini statistici, relative alle visite ai nostri siti web, quali IP, browser utilizzato e sistema operativo, cookies. I dettagli sono elencati nella rispettiva Informativa Cookie di ciascun sito web.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- attraverso i form di contatto o di iscrizione a servizi presenti nei nostri siti web;
- attraverso le relazioni commerciali, via email o telefonicamente, intercorse per l’acquisto, la valutazione e la proposta di nostri servizi.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

a) *Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, precontrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto).*

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto ai fini dell’eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell’erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative al servizio acquistato.

Presupposto per il trattamento (Base Giuridica): adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

b) Marketing per rispondere alle sue esigenze, per fornirle offerte promozionali, aggiornamenti sui servizi e nuovi servizi potenzialmente di Suo interesse

La Società potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, offerte e rilascio di nuovi servizi di Suo potenziale interesse, realizzate mediante posta elettronica e modalità tradizionali di contatto quali ad esempio, telefonate dirette dal nostro ufficio commerciale.

Presupposto per il trattamento (Base Giuridica): legittimo interesse.

Il nostro interesse legittimo si basa sulle preferenze dell'utente in modo da poter personalizzare al meglio la nostra offerta rivolta all'utente e, da ultimo, offrire prodotti e servizi che ne soddisfino meglio le esigenze e i desideri. Il nostro legittimo interesse è anche fondato sulla necessità di aggiornare i clienti e i contatti commerciali riguardo aggiornamenti di prodotto, nuove offerte commerciali, miglioramenti dei servizi già acquistati, test di valutazione di interesse per lo sviluppo di nuovi servizi.

Il legittimo interesse è rafforzato da alcuni elementi emersi dalla nostra valutazione:

- la relazione diretta che intercorre tra HDEMO e i suoi clienti e prospect (conversazioni telefoniche dirette o visite in loco);
- l'uso da parte di HDEMO di indirizzi email e numeri telefonici strettamente aziendali, a meno di diversa indicazione da parte vostra;
- la vostra ragionevole aspettativa di ricevere offerte e servizi aggiornati;
- la chiara possibilità di interrompere l'invio di tali comunicazioni agendo sul link apposito previsto in ogni nostra email.

La Sua richiesta di interrompere l'invio di questi messaggi non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali, ma tuttavia potrebbero impedirLe di venire a conoscenza di particolari offerte limitate nel tempo o di nuovi sviluppi nei servizi di Suo interesse.

c) Analisi dati di utilizzo dei nostri siti web

Le informazioni relative al computer dell'utente potrebbero essere raccolte per scopi di amministrazione del sistema, nonché per riportare informazioni aggregate con finalità di analisi di marketing interne. Si tratta di dati relativi alle azioni e ai modelli di navigazione dei nostri utenti e potrebbero includere quanto segue:

- Indirizzo IP del visitatore (anonimizzato)
- Data e ora della visita
- URL di riferimento (il sito da cui il visitatore è stato indirizzato)
- Pagine visitate e navigazione dell'utente sul nostro sito web
- Informazioni sul browser utilizzato (tipo, versione, sistema operativo ecc.)
- Indicazioni sull'area geografica di provenienza della visita

I nostri siti web utilizzano i cookie. Per maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie e sulle politiche sulla privacy delle parti di cui utilizziamo gli strumenti di analisi web o i cui plugin sono integrati sui nostri siti web, consultare le rispettive Cookie Policy dei vari siti web.

Tutti i siti web di HDEMO non tracciano l'attività dell'utente a fini pubblicitari (Retargeting) e non eseguono alcuna profilatura automatica.

Presupposto per il trattamento (Base Giuridica): legittimo interesse.

Abbiamo legittimo interesse al trattamento di questi dati per rendere i nostri siti web sempre più consoni alle preferenze degli utenti e per motivi di sicurezza: il monitoraggio di questi dati può consentire ad HDEMO di prevenire malware e attacchi malevoli che potrebbero danneggiare gli utenti.

Lei può decidere, in qualsiasi momento, di non accettare tali cookies come descritto dalle rispettive Cookie Policy presenti sui nostri siti web.

d) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati dell'utente con la massima cura e riservatezza è uno dei nostri valori fondamentali. Se previsto dalla legge, i dati dell'utente potrebbero essere divulgati a terzi.

Impieghiamo fornitori di servizi e responsabili del trattamento dei dati incaricati di trattare i dati per nostro conto. Questi servizi includono servizi di autenticazione, Hosting e manutenzione, servizi di analisi dati, servizi di invio periodico di email, servizi di gestione e organizzazione commerciale (CRM).

Queste terze parti sono i nostri responsabili del trattamento dei dati e possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza. È loro vietato utilizzare i dati in qualsiasi altro modo diverso da quanto necessario.

Vengono adottate le misure necessarie per garantire che i nostri responsabili del trattamento dei dati, inclusi i fornitori di servizi e altri responsabili che lavorano per conto di HDEMO, preservino e proteggano la riservatezza dei dati dell'utente.

Alcuni dei nostri responsabili dei dati sono situati al di fuori dell'Unione europea (UE)/dello Spazio economico europeo (SEE). Di conseguenza, condivideremo i dati personali dell'utente con paesi al di fuori dell'UE/del SEE.

Tuttavia, forniremo tali informazioni solo nel caso in cui si tratti di destinatari che soddisfano i requisiti necessari, tra cui:

- Il Paese in questione è considerato un Paese terzo sicuro;
- Il fornitore in questione deve aderire ai contratti tipo della Commissione europea relativi al trasferimento dei dati personali verso paesi terzi;
- Il fornitore in questione è certificato secondo l'art. 40 del GDPR;
- Il fornitore in questione dispone di una serie di norme d'impresa vincolanti approvate.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

1. Adempimento degli obblighi contrattuali (finalità A)

I dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).

2. Legittimo interesse (finalità B)

I dati trattati per tale finalità potranno essere conservati per tutta la durata dei rapporti commerciali tra Lei e HDEMO. In caso di inattività prolungata (nessun contatto diretto o comunicazione tra Lei e HDEMO a conferma del legittimo interesse) i dati verranno cancellati dopo 24 mesi.

3. Legittimo interesse (finalità C)

I dati raccolti per l'analisi statistica dei nostri siti web vengono cancellati dopo un periodo massimo di 12 mesi.

4. Obblighi di legge (finalità D)

HDEMO potrebbe conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, secondo i termini di legge, e per difendere un proprio eventuale diritto in sede giudiziaria.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In caso di domande o dubbi in merito alla privacy o in caso di richieste relative ai dati personali fornitici, può contattare HDEMO in qualsiasi momento inviando una e-mail a privacy@hdemo.com oppure a info@hdemo.com

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;

- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro 30 giorni.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti:

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA
Fax: (+39) 06.69677.3785
Telefono: (+39)06.696771
E-mail: garante@gpdp.it
Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it .

MODIFICHE A QUESTA POLICY

HDEMO si è impegnata a rispettare i principi fondamentali della privacy e della protezione dei dati. Pertanto, rivediamo periodicamente la nostra Privacy Policy al fine di mantenerla aggiornata e conforme ai principi sulla privacy e sulla protezione dei dati.

Questa Privacy Policy può essere modificata di volta in volta al fine di tenere il passo con i nuovi sviluppi e le opportunità associate a Internet e di mantenere la conformità alla legislazione vigente.

Eventuali modifiche che potremmo apportare alla nostra Privacy Policy in futuro saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, potrebbero essere comunicate all'utente via e-mail.

Ultimo aggiornamento: maggio 2018